




# **PRŮVODCE STÁTNÍ A SOCIÁLNÍ PODPOROU PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Za podpory

Iceland  
Liechtenstein  
Norway grants



Norway  
grants



**Revma Liga**  
Česká republika

# ÚVODEM

Milí klienti Revma Ligy, dostává se Vám do ruky **průvodce sociální a státní podporou**, kterou má každý občan řešící náročnou životní situaci **právo využít**.

Víme, že život s revmatickým onemocněním je náročný, a to nejen ze zdravotního úhlu pohledu. Také přináší **řadu starostí při zvládání každodenního života**. Proto existují různé formy státní a sociální podpory, jejichž cílem je **usnadnit Vám život s chronickým onemocněním či postižením** v oblastech, ve kterých Vás nemoc znevýhodňuje či oslabuje, a **zlepšit jeho kvalitu**.

Leckdy ale není jednoduché se v **sociálním systému orientovat**. Proto jsme pro Vás sestavili průvodce jednotlivými sociálními službami a dalšími formami státní podpory, o kterých se domníváme, že jsou pro Vás ty podstatné.

Ne všechny možnosti se musí týkat každého z Vás, přesto bychom si přáli, **abyste si našli chvíli času a průvodce si pročetli**. V dnešní době je velmi důležité **být informován a mít jistotu**, že v případě potřeby budete vědět, na co máte ze zákona nárok a **kam a na koho se s jakou problematikou obrátit**.

Pokud by se Vám stalo, že i po přečtení si nebudete s čímkoli vědět rady, nebojte se využít možnosti **bezplatného odborného poradenství**, které najdete v poradnách v každém větším městě (více v kapitole o sociálních službách). Neváhejte také využít **telefonických kontaktů** poraden tehdy, pokud by Vám Váš zdravotní stav nedovoloval přijít osobně. I po telefonu Vám pracovníci poskytnou informace, **kam se ve Vaší životní situaci a ve Vašem místě bydliště obrátit**.

# OBSAH

Invalidní důchod	<a href="#"><u>str. 4</u></a>
Průkaz zdravotně postižené osoby (OZP)	<a href="#"><u>str. 6</u></a>
Parkovací průkaz	<a href="#"><u>str. 7</u></a>
Kompenzační pomůcky	<a href="#"><u>str. 8</u></a>
Zvláštní pomůcky	<a href="#"><u>str. 10</u></a>
Euroklíče	<a href="#"><u>str. 11</u></a>
Přeprava pro osoby se zdravotním postižením	<a href="#"><u>str. 12</u></a>
Příspěvek na péči	<a href="#"><u>str. 14</u></a>
Sociální služby	<a href="#"><u>str. 16</u></a>
Poradenství	<a href="#"><u>str. 17</u></a>
Krizová pomoc a telefonická či pobyťová krizová pomoc	<a href="#"><u>str. 18</u></a>
Pracovní rehabilitace	<a href="#"><u>str. 19</u></a>
Sociálně aktivizační služby osoby se zdravotním postižením	<a href="#"><u>str. 20</u></a>
Chráněné dílny a chráněná práce	<a href="#"><u>str. 21</u></a>
Sociálně terapeutické dílny	<a href="#"><u>str. 22</u></a>
Pečovatelská služba	<a href="#"><u>str. 23</u></a>
Osobní asistence	<a href="#"><u>str. 24</u></a>
Zdravotní terénní služby	<a href="#"><u>str. 25</u></a>

# INVALIDNÍ DŮCHOD

Invalidní důchod je natolik širokým tématem, že Vám zde předkládáme jen jeho **nejzásadnější části**. Veškeré potřebné a praktické informace naleznete **ZDE na stránkách ČSSZ**, pod jejíž agendu invalidní důchody spadají.

## JAK JE INVALIDITA DEFINOVÁNA

Invalidita je zákonem vymezena jako **pokles pracovní schopnosti**, který nastal z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, a to v rozsahu nejméně o 35 %.

## TŘI STUPNĚ INVALIDITY

Rozdíl mezi jednotlivými stupni invalidity **spočívá v míře poklesu pracovní schopnosti** občana (pokles o 35 % až 49 % znamená invaliditu prvního stupně, o 50 % až o 69 % invaliditu druhého stupně a o 70 % a více pak invaliditu třetího stupně).

1.  
STUPEŇ

**OSOBA ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÁ**  
dříve občan se změnou pracovní schopnosti  
– pobírá nejnižší stupeň invalidního důchodu

2.  
STUPEŇ

**OSOBA SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**  
pobírá částečný invalidní důchod

3.  
STUPEŇ

**OSOBA S TĚŽKÝM ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**  
pobírá plný invalidní důchod

## POSUZOVÁNÍ VZNIKU NÁROKU NA INVALIDNÍ DŮCHOD

Věk (do 65 let)

Uznání invalidity 1., 2. nebo 3. stupně

Potřebná doba pojištění

**Cesta** k uznání invalidity a následného vyměření invalidního důchodu není vůbec snadná. Začíná vaším **podáním žádosti na okresní správě sociálního zabezpečení**, jejíž pracovníci Vás následně pošlou se žádostí za **praktickým lékařem**. Ten spolu s vašimi **dalšími ošetřujícími specialisty** sepsí zdravotní zprávy (podklady) pro posudkového lékaře ČSSZ. Ten zpracuje **posudek Vašeho zdravotního stavu**, který je následně odeslán zpět na správu sociálního zabezpečení. Ta na jeho základě **posoudí, zda Váš nepříznivý zdravotní stav způsobil pokles Vaší pracovní schopnosti alespoň o 35 %**. Pokud ano, budete uznáni dle procent invalidními 1., 2. nebo 3. stupně.

Na základě **výpočtu vycházejícího z doby pojištění** (zjednodušeně řečeno "odpracovaných let") se poměrně složitě vypočítá **výše Vašeho invalidního důchodu**.

Pokud Vám invalidní důchod nebude přiznán, máte **právo se proti rozhodnutí odvolat**.

Invalidní důchod (resp. Váš zdravotní stav a uznání invalidity) ČSSZ se po určité době (rok či více) znovu **reviduje**.

## DŮLEŽITÉ ODKAZY

*Invalidní důchody podrobně ČSSZ **ZDE***

*Invalidní důchody MPSV **ZDE***

# PRŮKAZ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ OSOBY (OZP)

Pokud se ocitnete v situaci **dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (tělesného postižení)**, který podstatně omezuje Vaši schopnost pohyblivosti, je zde **možnost získat tzv. průkaz zdravotně postižené osoby (OZP)**. Tyto průkazy se rozdělují podle rozsahu a závažnosti daného postižení a mohou výrazně usnadnit Vaši cestu životem. Jde zejména o **výhody** v oblasti dopravy, ale i o celou řadu dalších benefitů jako sleva na dani z příjmu fyzických osob, úlevy v platbách zdravotního pojištění nebo v různých místních či správních poplatcích aj.

## TYP PRŮKAZŮ OZP

V závislosti na rozsahu a závažnosti Vašeho postižení může být průkaz označen názvem:

TP	TĚŽCE POSTIŽENÝ
ZTP	ZVLÁŠT TĚŽCE POSTIŽENÝ
ZTP/P	ZVLÁŠT TĚŽCE POSTIŽENÝ / PRŮVODCE

Průkazy vyřizuje Úřad práce ČR

## DŮLEŽITÉ ODKAZY

*Žádost o přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením včetně formuláře [ZDE](#)*



# PARKOVACÍ PRŮKAZ

Pokud jste držiteli **průkazu ZTP**, máte **nárok na získání parkovacího průkazu**. Průkaz Vám např. umožňuje **parkovat na místech vyhrazených** pro osoby se zdravotním postižením, dává Vám nárok na různé **slevy** týkající se parkování aj. Parkovací průkaz slouží k **označení** vozidla přepravující osobu se zdravotním postižením. Průkaz Vám **vydá příslušný obecní úřad** obce s rozšířenou působností.

Pokud potřebujete parkovací průkaz, ale **nejste držitelem ZTP nebo ZTP/P**, musíte nejdříve podat **žádost o přiznání průkazu OZP** a současně **žádost o příspěvek na mobilitu** na Úřadu práce dle trvalého bydliště.

Stupeň invalidity a **invalidní důchod** bohužel **nemá** na parkovací průkaz žádný vliv.

**Podrobnosti o vydávání a nároku, používání a označování** osobních vozidel parkovacím průkazem naleznete [ZDE](#) a také [ZDE](#).

## KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

Každý člověk se zdravotním postižením zpravidla potřebuje využívat specifické kompenzační **pomůcky**, které mu usnadňují **samostatně vykonávat běžné denní činnosti** a další pracovní a volnočasové aktivity.

Kompenzační pomůcka je **nástroj či zařízení pro odstranění bariér v prostředí** při vykonávání aktivit. Kompenzuje konkrétní omezení vycházející z onemocnění nebo **postižení pohybového aparátu**.

Mezi kompenzační pomůcky pro tuto cílovou skupinu patří **široká řada pomůcek**, jako **příklad** můžeme uvést: hole, berle, chodítka, vozíky, podavače, protiskluzové podložky, madla, sedačka do vany aj.

Potřebu kompenzační pomůcky **hodnotí lékař či jiný zdravotnický pracovník**. Vyšetření a následně doporučení kompenzační pomůcky dle obtíží pacienta, včetně jeho **instruování**, je prací **ergoterapeuta**. Kompenzační pomůcky mohou být **hrazeny**:

---

Plně nebo částečně ze zdravotního pojištění

---

Příspěvkem Úřadu práce na pořízení zvláštní pomůcky

---

Různými nadacemi

---

Samotným pacientem

---

Rádi bychom Vás také informovali, že je možné **vyzkoušet si kompenzační pomůcku doma** ve svém přirozeném prostředí tak, aby pro Vás byla správná rozměrově i funkčně.

Pozn.: Někdy je na stránkách poskytovatelů obtížné **rozlišení mezi kompenzační a zvláštní pomůckou** (viz kapitola níže), pokud tedy budete vyhledávat pomůcku přesně pro Vaše potřeby, zadávejte na internetu klidně obojí.

Připravili jsme Vám **odkazy na jednotlivé poskytovatele**, ale samozřejmě jsou i další, které můžete využít na doporučení odborných lékařů nebo dle Vaší volby na internetu.

### DŮLEŽITÉ ODKAZY

[www.patron.eu](http://www.patron.eu)

[www.meyra.cz](http://www.meyra.cz)

[www.dmapraha.cz](http://www.dmapraha.cz)



## ZVLÁŠTNÍ POMŮCKY

Zvláštní pomůcka je ta, která člověku s těžkou vadou pohybového aparátu umožní samostatnou sebeobsluhu, pracovní uplatnění, u dětí a mladých lidí přípravu na budoucí povolání. Dále člověku slouží k získávání informací, vzdělávání nebo ke styku s okolím.

Mezi zvláštní pomůcky patří např.:

---

motorové vozidlo s úpravou pro ZP

---

úprava bytu

---

schodolez

---

stropní zvedací systém

---

svislá zdvihací plošina, šikmá zvedací plošina

---

ale například také vodící pes aj.

---

### NÁROK NA PŘÍSPĚVEK NA ZVLÁŠTNÍ POMŮCKU

Nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku mají mj. osoby s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí, s postižením interní povahy způsobujícím těžké omezení pohyblivosti aj.

Za dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav se považuje stav, který podle poznatků lékařské vědy trvá nebo má trvat déle než 1 rok.

### DŮLEŽITÉ ODKAZY

Komplexní informace týkající se zvláštních pomůcek najdete [ZDE](#).

Žádost o příspěvek na zvláštní pomůcku najdete [ZDE](#).

## EUROKLÍČE

Euroklíče jsou velikou pomocí pro lidi se zdravotním postižením. Jeho držitelé se mohou stát např. držitelé průkazu TP, ZTP, ZTP/P, držitelé WC karty (pacienti s IBD, s Cronovou chorobou aj.).

Tento klíč je univerzálním klíčem k označeným toaletám, zdvihovým plošinám a výtahům.

Jeho smyslem je odbourávat bariéry mezi lidmi se zdravotním postižením a vnějším světem a službami. Euroklíč je zdarma.

Kde si můžete ve Vašem kraji vyzvednout Euroklíč, naleznete [ZDE](#).

Pokud by Vás zajímaly podrobné informace k Euroklíči, k jeho využití, nebo k aplikaci "Euroklíčenska", která na mobilu zobrazí nejbližší místa jeho využití (např. toalety), podívejte se na portál o něm [ZDE](#).



## PŘEPRAVA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Přeprava osob se zdravotním postižením je určena primárně osobám na vozíčku, držitelům karty ZTP/ ZTP/P, či dalším osobám se sníženou schopností pohybu.

Někdy je tato služba spojena s možností využít i službu osobní asistence.

V Praze a Středočeském kraji je těchto služeb zastoupeno hojně, doporučujeme Vám využít odkazu s jejich seznamem ([ZDE](#)). Pro další kraje využijte seznam organizací na tomto [ODKAZU](#).

Jako příklad těchto organizací uvádíme alespoň pro Vaši představu: SOCIETA o.p.s. (celá ČR!), HEWER, Modrý anděl a Bezba doprava (Praha), Vitální sanitka (Ústí nad Labem), Taxík Maxík (Liberec), Taxík Maxík (Jihočeský kraj) atd.

Pokud se Vám nedaří najít tuto službu ve Vaší lokalitě, obraťte se o informaci na jakékoliv z Center pro zdravotně postižené blízko Vás.



# PŘÍSPĚVEK NA PÉČI

## NA CO A KOMU JE PŘÍSPĚVEK URČEN?

O příspěvek na péči můžete žádat v situaci, kdy se kvůli **dlouhodobě nepříznivému zdravotnímu stavu** nemůžete o sebe samostatně a bez pomoci druhých postarat, resp. kdy nemůžete pravidelně **zvládat naplnit své základní životní potřeby**. Příspěvek vychází z určení tzv. **stupně závislosti** na pomoci okolí vedoucí k naplnění těchto potřeb.

Z příspěvku na péči si následně hradíte **pomoc od jiných osob** (mohou jimi být i příbuzní) **nebo pomáhajících institucí**. Pro děti lze o příspěvek na péči žádat od jednoho roku věku. **Kdo posuzuje nárok na příspěvek na péči:**

---

Lékař/i

---

Sociální pracovník, který provádí místní šetření  
(přijde na kontrolu k Vám do bytu)

---

Další lékařští specialisté a posudkový lékař, kteří poskytují  
vyjádření ke zdravotnímu stavu žadatele

---

Na příspěvek na péči se tedy pohlíží z různých úhlů, a to jak **zdravotních, tak sociálních**. Kompletně celou agendu příspěvku na péči spravuje stejně jako např. u průkazu ZTP místně příslušný **Úřad práce ČR**, na nějž je třeba se obrátit.

## HODNOCENÍ NÁROKU NA PŘÍSPĚVEK NA PÉČI

Zkráceně řečeno se při posuzování nároku na příspěvek hodnotí, **zda v důsledku** Vašeho dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu **je rozsah** vašich duševních, mentálních, tělesných a smyslových schopností **dostatečný** k pravidelnému **zvládání a naplňování** základních životních potřeb.

Hodnotí se tzv. stupeň závislosti ve vztahu ke schopnosti zvládat **tyto základní životní potřeby**:

- |                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| a) mobilita            | f) tělesná hygiena            |
| b) orientace           | g) výkon fyziologické potřeby |
| c) komunikace          | h) péče o zdraví              |
| d) stravování          | i) osobní aktivity            |
| e) oblékání a obouvání | j) péče o domácnost           |

Schopnost zvládat základní životní potřebu **“péče o zdraví”** se hodnotí ve vztahu ke konkrétnímu zdravotnímu postižení a režimu stanovenému ošetřujícím lékařem.

**Pro uznání závislosti v konkrétní základní životní potřebě** musí existovat **příčinná souvislost** mezi poruchou funkčních schopností z **důvodu** nepříznivého zdravotního stavu a pozbytím schopnosti zvládat onu základní životní potřebu v přijatelné normě.

Funkční schopnosti se hodnotí s ohledem na:

---

Zachovaný potenciál a kompetence člověka

---

Využívání běžně dostupných pomůcek, prostředků, předmětů denní potřeby

---

Vybavení v domácnosti a veřejných prostor

---

Využitím zdravotnického prostředku

---

## VÝŠE PŘÍSPĚVKU A STUPNĚ ZÁVISLOSTI

Výše příspěvku pro osoby starší 18 let činí za kalendářní měsíc:

- a) 880 Kč, jde-li o stupeň I (lehká závislost)
- b) 4400 Kč, jde-li o stupeň II (středně těžká závislost)
- c) 12800 Kč, jde-li o stupeň III (těžká závislost)
- d) 19200 Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost)

U lidí mladších 18 let jsou částky rozdílné a lze je dohledat **ZDE**

## 🔗 DŮLEŽITÉ ODKAZY

*Všechny informace týkající se příspěvku na péči včetně potřebných kontaktů naleznete **ZDE**.*

*Žádost o příspěvek na péči naleznete **ZDE**.*

*Formulář pro přezkoumání zdravotního stavu **ZDE**.*

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sociální služby zajišťují pomoc a podporu osobám, které se (v našem případě) z důvodu zdravotního stavu dostaly do nepříznivé a celkově náročné životní situace. Jejich cílem je poskytnout těmto osobám potřebnou podporu a péči vedoucí mj. k naplnění jejich základních životních potřeb a k prevenci sociálního “vyloučení”.

V následujících kapitolách bychom Vás rádi seznámili s tím, jaké sociální služby mohou být užitečné pro osoby se zdravotním postižením a pro osoby trpící chronickým onemocněním.

Hned na začátku bychom Vás rádi upozornili na velmi užitečný vyhledávací nástroj, díky kterému si můžete vyhledat konkrétní organizaci dle typu služby či zaměření a lokality, ve které žijete:

### Registr poskytovatelů sociálních služeb

Kromě toho můžete informace o sociálních službách a jejich poskytování získat také na **obecních nebo krajských úřadech** (odbory sociálních věcí), v **občanských** nebo jiných **specializovaných poradnách** nebo **přímo u poskytovatelů sociálních služeb** v rámci základního poradenství, které poskytují všechny sociální služby.

Odborné sociální poradny jsou zpravidla **zdarma**.

### DŮLEŽITÉ ODKAZY

*Desatero k sociálním službám, podrobné informace pro klienty **ZDE***

*Registr poskytovatelů sociálních služeb **ZDE***

## PORADENSTVÍ

Na prvním místě bychom rádi zmínili **poradenské služby** (základní poradenství a odborné sociální poradenství), které jsou **primárním místem** pro řešení Vaší životní situace nebo Vás nasměrují do dalších služeb a jiných míst pomoci.

**Základní sociální poradenství** jsme již zmínili výše. Pojďme se podívat tedy na službu **Odborné sociální poradenství**:

Služby se zaměřují na **jednotlivé cílové skupiny** (např. osoby se zdravotním postižením). Poskytují lidem **informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace** a pomáhají při **uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí**.

Odborné sociální poradenství poskytují např. různé poradny:

---

Poradny pro osoby se zdravotním postižením

---

Poradny pro seniory

---

Další poradenství:

---

Občanské poradny

---

Manželské a rodinné poradny aj.

---

### DŮLEŽITÉ ODKAZY

*Odborné sociální poradenství v ČR **ZDE***

# KRIZOVÁ POMOC A TELEFONICKÁ ČI POBYTOVÁ KRIZOVÁ POMOC

Krizová pomoc je poskytovaná osobám, které se **nacházejí v krizi**, resp. v situaci **akutního ohrožení psychického či fyzického zdraví nebo života**, kdy přechodně nedokáží řešit situaci vlastními silami.

V **ambulantní formě** je člověku krátkodobě poskytována odborná psychická podpora formou tzv. krizové intervence, dále je mu poskytnuta sociálně terapeutická pomoc a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Obdobnou pomoc může jedinec v krizi využít i **telefonicky** např. u linek důvěry či jiných specializovaných linkách.

Krizová pomoc má i **pobytovou formu**, která je poskytována člověku v krizi po dobu zpravidla 7 dní. V jejím rámci je klientovi poskytnuto bezpečné ubytování a strava. V pobytových krizových centrech je přítomen i psycholog a psychiatr.



## PRACOVNÍ REHABILITACE

Cílem pracovní rehabilitace je **usnadnění vstupu osob se zdravotním postižením na otevřený trh práce** a udržení vhodného a zvladatelného zaměstnání u osob, jejichž zdravotní stav se v průběhu nemoci změnil natolik, že nejsou schopni vykonávat svoji dosavadní profesi.

Pracovní rehabilitace je určena **dále pro osoby, které jsou uznány dočasně neschopné práce, ale i osoby, které přestaly být invalidními**. Je realizována pracovníky Poradenství Úřadu práce ČR ve spolupráci s poradci pro zprostředkování práce, s pracovníky trhu práce, neziskovými organizacemi a lékaři.

### DŮLEŽITÉ ODKAZY

Pracovní rehabilitace - portál Úřadu práce **ZDE**

Pracovní rehabilitace - portál MPSV **ZDE**



## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby osoby se zdravotním postižením jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované **osobám se zdravotním postižením, které jsou ohroženy sociálním vyloučením.**

Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

## CHRÁNĚNÉ DÍLNY A CHRÁNĚNÁ PRÁCE

Již nějakou dobu je nenajdeme mezi sociálními službami, ale spadají pod **zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti**, dle kterého je fyzickým osobám se zdravotním postižením poskytována zvýšená ochrana na trhu práce. **Chráněnou prací se rozumí** pracovní činnost na vhodně zvoleném nebo upraveném pracovním programu, či vybrané pracovní náplni vykonávané **zaměstnancem s těžším zdravotním postižením**. Jsou zde zavedeny zcela **mimořádné pracovní podmínky**, kdy je celé pracovní prostředí chráněného místa **upraveno podle fyzických a psychických schopností zaměstnance OZP.**

Dalším benefitem je **individuální přístup** k zaměstnancům, jak při instruktáži a nácviku činností, tak při samotné práci. **Odborný dohled a podporu** zde poskytují **zdravotní rehabilitační pracovníci**, popř. i **sociální pracovník**. A to proto, že do konceptu chráněné práce patří i **podpora zaměstnance při zdolávání psychických bariér a při prevenci či odstraňování sociálních problémů**. Pokud byste měli zájem o práci v chráněném místě, doporučujeme si na internetu dohledat chráněná místa či dílny, které jsou dostupná ve Vaší lokalitě.

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Sociálně terapeutické dílny jsou **ambulantní sociální služby** poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nemohou pracovat ani na otevřeném, ani na chráněném trhu práce.

Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná **podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností** prostřednictvím **pracovní terapie**.

Služba obsahuje činnosti jako např. **nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění a podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.**

Služba se poskytuje za úhradu.

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba je **terénní nebo ambulantní služba** poskytovaná osobám, které mají **sníženou soběstačnost** z důvodu věku, **chronického onemocnění nebo zdravotního postižení**, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje **ve vymezeném čase v domácnostech osob** a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. **Obsahuje tyto základní činnosti:**

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



## OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence je **terénní služba** poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně
- c) pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## ZDRAVOTNÍ TERÉNNÍ SLUŽBY

Zdravotní terénní služby je možné využít po konzultaci s obvodním lékařem. **Lékař Vám může tuto službu předepsat, služba je hrazena ze zdravotního pojištění** a klienti si nemusí již nic připlácet. Tato služba zajišťuje **vše, co se týká zdravotních úkonů**. Například měření glykémie, převazy, podávání léků, aplikace léků pomocí injekcí, polohování, rehabilitace atd.



# ZÁVĚR A POUŽITÉ ZDROJE INFORMACÍ

Děkujeme, že jste si pozorně přečetli veškeré předané informace a věříme, že tyto informace zkvalitní Váš dosavadní život a přinesou Vám pocit jistoty do budoucnosti.

## POUŽITÉ ZDROJE INFORMACÍ

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

[www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

[Zákon o sociálních službách č. 108/2006](#)

[www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)

[www.denik.cz/ekonomika/pro-ziskani-invalidniho-duchodu-plati-jasna-pravidla](http://www.denik.cz/ekonomika/pro-ziskani-invalidniho-duchodu-plati-jasna-pravidla)

[www.pohyblivost.cz](http://www.pohyblivost.cz)

[www.cspsd.cz](http://www.cspsd.cz)

[www.prispevek-na-peci.cz](http://www.prispevek-na-peci.cz)

[www.euroklic.cz/euroklic](http://www.euroklic.cz/euroklic)

[cs.m.wikipedia.org](http://cs.m.wikipedia.org)

[www.charitaopava.cz/equal/metodika/cd/cz/text3.htm](http://www.charitaopava.cz/equal/metodika/cd/cz/text3.htm)

Přehled pro Vás vypracovala

Mgr. Radka Honzajková a Mgr. Irena Pokorná.

11/2023

Za podpory

  
**Iceland**  
**Liechtenstein** **Norway**  
**Norway grants** **grants**

  
**Revma Liga**  
Česká republika